

POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección y toda la organización de **CONSTRUCCIONES J. LÁZARO**, dedicada al sector de la construcción, basa su política estratégica de Calidad en:

- **Necesidades y Expectativas de las partes interesadas– Clientes:** Detectar, analizar y comprender las necesidades y expectativas de las partes interesadas pertinentes y especialmente de cada cliente, con el objetivo de cumplir con los requisitos y necesidades, así como orientación a la consecución de sus expectativas y de forma especial en nuestros clientes.
- **Mejora Continua:** De los procesos de la Empresa, para detectar y controlar cualquier servicio NC o cualquier incidencia en el estado más inicial posible para evitar que el cliente tenga consecuencias, dotando la Dirección de los recursos necesarios para lograr la mejora continua de la Empresa.
- **Cumplimiento de los Requisitos:** Cumplimiento de los requisitos establecidos con nuestros clientes, normativos ISO 9001:2015, legales e intrínsecos a nuestro producto o servicio, los establecidos por nuestra Empresa, así como dar cumplimiento a los requisitos relevantes de nuestras partes interesadas pertinentes.
- **Alianzas:** Estructuración de alianzas con empresas especializadas que permitan el desarrollo de la Estrategia de la Empresa, así como mejorar la innovación técnica en nuestra prestación de servicios.
- **Gestión de la Organización de Forma Eficiente:** Gestionar la organización planificando, organizando, e implantando un seguimiento adecuado tanto en el proceso de producción de obra como un seguimiento adecuado para la prevención, que ayude a disminuir las situaciones de riesgo en las obras optimizando los procesos internos, así como la gestión de proveedores.
- **Medioambiente:** Asumir el compromiso de prevención de la contaminación y de protección al medio ambiente en el desarrollo de nuestras actividades.

La Política de Calidad será revisada periódicamente y de ella emanarán los objetivos de calidad.

Esta Política de Calidad, es planificada por la Dirección y desplegada por la Organización, asignándose los recursos necesarios para su realización.

La Dirección